



FICHE D'EXPÉDITION

TLG Engineering · 1 rue du Portugal, 67230 Benfeld
03 88 58 18 55 · contact@tlg-engineering.com

N° DE DEMANDE

si vous avez fait la demande en ligne

Glissez cette fiche dans le colis avec la pièce : sans elle, la prise en charge peut être retardée. Pour aller plus vite, envoyez aussi une photo de l'étiquette de la pièce à contact@tlg-engineering.com.

1 VOS COORDONNÉES

pour la facture et le retour de la pièce

☐ Particulier ☐ Professionnel

NOM ET PRÉNOM _____ TÉLÉPHONE _____
E-MAIL _____ VOTRE RÉFÉRENCE _____
ADRESSE DE RETOUR _____
CODE POSTAL ET VILLE _____ PAYS _____
RAISON SOCIALE (PROS) _____ SIRET OU TVA (PROS) _____

2 LE VÉHICULE

indispensable pour le codage et l'adaptation

MARQUE _____ MODÈLE _____ ANNÉE _____
MOTORISATION _____ KILOMÉTRAGE _____ IMMATRICULATION _____
N° DE SÉRIE (VIN)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 17 caractères, case E de la carte grise

3 PIÈCE(S) ENVOYÉE(S)

cochez tout ce qui est dans le colis

☐ ECU moteur ☐ Boîte (TCU) ☐ BSI ☐ UCH ☐ FRM ☐ Airbag ☐ Compteur ☐ Antidémarrage ☐ FAP
☐ Autre _____

MARQUE DE LA PIÈCE _____ NB DE PIÈCES _____ RÉFÉRENCE(S) _____

4 PRESTATION DEMANDÉE

clonage : joignez la pièce d'origine et la pièce de remplacement

☐ Diagnostic / réparation ☐ Clonage ☐ Virginisation ☐ Codage IMMO ☐ Antidémarrage ☐ Reprogrammation
☐ Nettoyage FAP ☐ Autre _____

ENVOI D'UN FAP ☐ FAP démonté, sondes retirées

Pression différentielle avant démontage : _____ mbar à _____ tr/min

5 LA PANNE

symptômes, ce qui a déjà été testé ou remplacé

CODE(S) DÉFAUT _____ PIÈCE DÉJÀ REMPLACÉE ? ☐ Oui ☐ Non

AVANT D'ENVOYER

☐ Pièce seule, sans faisceau
☐ Électronique dans un sachet antistatique
☐ Colis bien calé, pièce au centre
☐ Cette fiche dans le colis

ADRESSE D'ENVOI

TLG ENGINEERING
1 RUE DU PORTUGAL
67230 BENFELD
FRANCE

Envoi suivi conseillé. Mentionnez « Fragile, électronique ». Une question ?
03 88 58 18 55

J'atteste être le propriétaire du véhicule, ou agir avec son accord (garage mandaté), et que la pièce provient bien de ce véhicule ou lui est destinée.

CACHET (PROFESSIONNELS)

DATE _____ NOM ET SIGNATURE _____